

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

dále jen „VOP“

obchodní společnosti **SUNDEX KZ TEAM s.r.o.**, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 – Vinohrady, IČ: 09987291, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 345502 (dále jen „zhotovitel“).

ÚČINNÉ OD 1. 7. 2026

Aktuální znění VOP je k dispozici na www.sundex.cz. Dodávky, plnění a nabídky zhotovitele se realizují na základě těchto VOP. Odchytky od VOP jsou účinné jen tehdy, pokud je zhotovitel písemně potvrdí v potvrzení objednávky nebo ve smlouvě.

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Základní pojmy

„zhotovitel“

SUNDEX KZ TEAM s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 – Vinohrady, IČ: 09987291.

„objednatel“

Fyzická nebo právnická osoba, která si objednala službu zhotovitele, zejména projevila zájem o zpracování cenové nabídky, vyplnila webový formulář na webových stránkách zhotovitele nebo jiným způsobem kontaktovala zhotovitele a dobrovolně mu poskytla své osobní údaje za účelem realizace díla.

„spotřebitel“

Objednatel – člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se zhotovitelem.

„dílo“

Zpravidla úprava nemovité věci, tj. instalace výrobků stínicí techniky, zejména venkovních pergol, žaluzií, rolet a markýz, vnitřního stínění a dalšího příslušenství či doplňků obdobného charakteru (okenní a dveřní sítě proti hmyzu apod.).

„smlouva o dílo / smlouva“

Smlouva uzavřená mezi zhotovitelem a objednatelem, na jejímž základě vzniká závazkový právní vztah zhotovitele a objednatele. Předmětem smlouvy je dodání díla a jeho zaplacení a převzetí objednatelem.

1.2 Tyto VOP v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran

vzniklé v souvislosti s potvrzením objednávky nebo smlouvou uzavřenou mezi zhotovitelem a objednatelem. VOP se vztahují také na předsmělní jednání o uzavření smlouvy.

1.3 Odchylná ujednání ve smlouvě nebo v potvrzení objednávky mají přednost před těmito VOP, pokud je zhotovitel písemně potvrdí.

1.4 Znění VOP může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá před nabytím účinnosti nového znění VOP.

1.5 Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel není výrobcem díla. Výrobu díla zajišťuje zhotoviteli jím vybraný partner.

2 VZNIK SMLOUVY

„poptávka“

Každá poptávka objednatele adresovaná zhotoviteli (zpravidla e-mailem, telefonicky nebo webovým formulářem).

„nabídka“

Na základě poptávky zašle zhotovitel objednateli nezávaznou cenovou nabídku. Objednatel je povinen se k nabídce vyjádřit.

„objednávka“

Souhlasí-li objednatel s cenovou nabídkou, zašle zhotoviteli potvrzení objednávky. Objednatel může nabídku přijmout e-mailem nebo telefonicky.

„potvrzení objednávky“

Po přijetí nabídky vyhotoví zhotovitel potvrzení objednávky, zpravidla formou zálohové faktury (případně písemné smlouvy), kde jsou upřesněny parametry díla, a zašle je objednateli na jeho e-mailovou adresu, není-li dohodnuto jinak.

2.1 Smlouva o dílo vzniká přijetím a potvrzením závazné objednávky objednatele zhotovitelem, v případě zaslání zálohové faktury připsáním zálohy na účet zhotovitele nebo jejím složením v hotovosti, případně uzavřením písemné smlouvy.

2.2 Učiní-li zhotovitel spotřebiteli nabídku během telefonického hovoru, potvrdí mu ji bez zbytečného odkladu v textové podobě (zpravidla e-mailem). Spotřebitel je nabídkou vázán až poté, co vyjádří svůj souhlas elektronicky nebo podpisem potvrzení nabídky.

2.3 Bude-li objednatel po vzniku smlouvy požadovat změnu nabídky (počet kusů, doplnění příslušenství apod.), je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady na již objednaný materiál a práci s tím spojenou a objednatel je povinen je uhradit. Při snížení rozsahu prací ze strany objednatele vzniká zhotoviteli nárok účtovat objednateli storno poplatek ve výši 15 % z ceny odečtených prací.

2.4 Odstoupí-li objednatel od smlouvy v době, kdy již probíhá její plnění (výroba, objednávka materiálu, stavební příprava apod.), je povinen uhradit zhotoviteli veškeré prokazatelné náklady, které zhotovitel v rámci plnění vynaložil nebo bude muset ještě vynaložit.

2.5 Spotřebitel bere na vědomí, že výrobky stínicí techniky se vyrábějí na míru podle zaměření a jeho požadavků. Podle § 1837 občanského zákoníku proto spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodání zboží, které bylo upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu.

2.6 Zhotovitel je povinen dodat objednateli dílo ve sjednaném termínu, množství a za sjednanou cenu a objednatel je povinen dílo převzít a uhradit za něj sjednanou cenu.

3 CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Cena díla je stanovena v nabídce zhotovitele vypracované na základě poptávky objednatele dle ceníku zhotovitele platného ke dni doručení poptávky. Cena díla uvedená v nabídce platí max. 14 dnů od zaslání nabídky objednateli.

3.2 Výše daně z přidané hodnoty je stanovena dle platných daňových předpisů ČR ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

3.3 Objednatel je povinen hradit cenu díla na základě faktur vystavených zhotovitelem.

3.4 Objednatel je povinen uhradit zálohu na cenu díla na základě zálohové faktury ve výši min. 50 % z celkové ceny. Záloha bude odečtena od celkové ceny díla v konečné faktuře.

3.5 Objednatel je povinen uhradit cenu díla včas ve sjednané lhůtě. V případě pozdní úhrady je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši, čímž není dotčeno právo zhotovitele na náklady spojené s uplatněním pohledávky.

3.6 Objednatel uhradí cenu díla bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele nebo v hotovosti. Cena díla je zaplacená připsáním částky na účet zhotovitele, případně dnem přijetí hotovosti.

3.7 Případné reklamace nemají vliv na povinnost objednatele uhradit cenu díla v termínu splatnosti. Objednatel není oprávněn zdržovat cenu díla ani její část z důvodu vadného plnění. Tímto se vylučuje použití § 2108 občanského zákoníku, nejde-li o spotřebitele, který nemusí do odstranění vady platit část ceny odpovídající jeho nároku na slevu. Započtení pohledávek ze smlouvy o dílo se nepřipouští, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.

4 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s odbornou péčí a v souladu s obecně závaznými předpisy a normami, zejména stavebními, bezpečnostními, hygienickými a ekologickými.

4.2 Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost ke splnění účelu smlouvy.

4.3 Jakékoli skutečnosti, které by zhotoviteli bránily v plnění smlouvy, sdělí zhotovitel co nejdříve objednateli a vyvine s ním maximální úsilí k jejich rychlému vyřešení.

4.4 Zhotovitel je oprávněn použít pro provádění určitých stavebních prací, služeb a dodávek své subdodavatele.

4.5 Zhotovitel zajistí, aby dílo prováděli vyškolení, spolehliví a plně kvalifikovaní pracovníci.

4.6 Zhotovitel se zavazuje dodat dílo ve sjednaném množství, kvalitě a případně zabalené způsobem obvyklým pro takové dílo. Rozsah díla je určen objednávkou objednatele.

4.7 Zhotovitel odpovídá za zachování předepsaných vlastností díla po sjednanou záruční dobu.

4.8 Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou k provedení díla. Rozsah součinnosti se stanoví podle konkrétního předmětu smlouvy.

4.9 Termín dokončení díla závisí na řádném a včasném poskytnutí součinnosti objednatele. Po dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti není zhotovitel v prodlení a termín dokončení díla se o tuto dobu prodlužuje, nedohodnou-li se strany jinak.

4.10 Objednatel se zavazuje pro případ prodlení s úhradou ceny díla delšího než 14 dnů neprodleně na výzvu zhotovitele umožnit zhotoviteli přístup do místa montáže a demontáže díla. V případě demontáže se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli náklady spojené s demontáží i škodu, která zhotoviteli vznikla nezaplacením díla.

4.11 Objednatel se dále zavazuje v případě bezdůvodného odmítnutí převzetí díla neprodleně uhradit zhotoviteli náklady, případně škodu, které mu vznikly nemožností předat dílo.

5 DODÁNÍ DÍLA

5.1 Místem dodání a plnění je místo montáže uvedené ve smlouvě, nebude-li dohodnuto jinak.

5.2 Objednatel zajistí nerušený přístup k místu montáže v době od 8.00 do 17.00 hod. V případě potřeby zajistí objed-

natel na svůj náklad elektrickou energii a vykládku komponentů.

5.3 Od dokončení montáže do úhrady ceny díla nese objednatel odpovědnost za škody na díle v plném rozsahu.

5.4 Dnem dodání díla je den, kdy zhotovitel umožní objednateli s dílem nakládat v místě plnění.

5.5 Při převzetí díla sepiše objednatel se zhotovitelem „Předávací protokol“, který je dokladem o převzetí díla.

5.6 Termín dodání díla je 1–3 týdny u interiérového stínění a 3–16 týdnů u exteriérového stínění od připsání zálohy na účet zhotovitele či přijetí hotovosti dle čl. 2.1, není-li dohodnuto jinak. Termín je orientační a může se změnit dle vytížení výroby, situace na trhu nebo dalších vlivů mimo moc zhotovitele.

5.7 Při nepříznivém počasí si zhotovitel vyhrazuje právo přesunout provedení díla na nejbližší možný termín. Termín předání díla může být dále prodloužen dohodou stran, změnami zadání ze strany objednatele, vyšší mocí nebo stavební nepřipraveností místa montáže.

5.8 Zhotovitel je oprávněn dodat i část díla. Objednatel je povinen dílčí dodávku převzít a uhradit.

6 PRÁVA Z VAD A ZÁRUKA

6.1 Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době předání, a dále za vady zjištěné v záruční době.

6.2 Záruční doba je vždy uvedena v cenové nabídce zaslané objednateli. Práva spotřebitele z vadného plnění, která mu náleží ze zákona, tím nejsou dotčena.

6.3 Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené použitím věcí, které mu objednatel předal ke zpracování, pokud zhotovitel jejich nevhodnost nemohl zjistit ani při vynaložení odborné péče, nebo na ni objednatel upozornil a objednatel na jejich použití trval.

6.4 Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů objednatele, jestliže na jejich nevhodnost objednatel písemně upozornil a objednatel na nich trval, nebo jestliže jejich nevhodnost nemohl zjistit ani při vynaložení odborné péče.

6.5 Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené objednatelem, třetí osobou, neodborným zásahem, nesprávným užíváním nebo vyšší mocí.

7 REKLAMACE

Obecná ustanovení

7.1 Reklamací se řídí těmito VOP, občanským zákoníkem a u spotřebitele také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

7.2 Reklamací uplatní objednatel bez zbytečného odkladu po zjištění vady, a to písemně e-mailem na info@sundex.cz nebo telefonicky na čísle 777 718 328; telefonickou reklamaci je objednatel povinen doplnit e-mailem. Uvede číslo zakázky nebo faktury, adresu montáže a kontakt.

Popis vady

7.3 Při reklamaci po převzetí díla je objednatel povinen vadu co nejpřesněji popsat (jak se projevuje a od kdy) a je-li to možné, přiložit fotodokumentaci nebo video.

7.4 Zhotovitel vydá objednateli potvrzení o přijetí reklamace s uvedením data uplatnění, obsahu reklamace a požadovaného způsobu vyřízení.

Posouzení a vyřízení

7.5 Zda bude reklamace uznána, lze zpravidla určit až po fyzické obhlídce díla technikem zhotovitele na místě montáže. Do provedení obhlídky nelze reklamaci uznat ani zamítnout.

7.6 Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup k dílu v dohodnutém termínu. Bez obhlídky nelze reklamaci řádně posoudit.

7.7 Reklamací bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. O výsledku zhotovitel objednatele informuje písemně, v případě zamítnutí s odůvodněním.

7.8 Bude-li reklamace shledána neoprávněnou (vada nebyla zjištěna nebo za ni zhotovitel dle čl. 6 neodpovídá), je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náklady na výjezd a obhlídku a dále cenu komponentů, materiálu a dalších úkonů nutných k opravě či servisu výrobku, které zhotovitel na žádost objednatele provede, a to dle svého platného ceníku.

8 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

8.1 Až do úplného zaplacení sjednané ceny zůstává dílo ve vlastnictví zhotovitele.

8.2 Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle nebo jeho zničení až do jeho předání objednateli, nejde-li o škodu způsobenou vyšší mocí, objednatelem nebo třetími osobami, zejména jinými řemeslníky a dodavateli pracujícími na stavbě objednatele.

8.3 Provádí-li se dílo ve více etapách (např. osazení schránky žaluzií či rolet před dokončením fasády a montáž výrobků až po jejím dokončení), nese objednatel odpovědnost za již osazené části díla od jejich osazení až do předání celého díla. Náklady na opravu nebo výměnu takto poškozených částí (např. poškrábaných schránek) hradí objednatel.

8.4 Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem dokončení díla a jeho předání objednateli.

8.5 Nebezpečí škody nebo zničení díla přechází na objednatele i v případě, kdy objednatel bez vážného důvodu odmítne dokončené dílo převzít.

8.6 Objednatel nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinnosti zhotovitele bylo způsobeno jednáním objednatele nebo nedostatkem jeho součinnosti, ke které byl povinen dle zákona, smlouvy nebo těchto VOP.

8.7 Nároky objednatele na náhradu újmy dle § 2894 občanského zákoníku jsou vyloučeny, pokud újma nebyla způsobena zaviněním zhotovitele. V případě újmy způsobené zavině-

ním zhotovitele odpovídá zhotovitel za jakoukoli újmu pouze do výše ceny díla bez DPH.

9 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ, VYŠŠÍ MOC

9.1 Objednatel souhlasí s tím, aby zhotovitel prezentoval fotografie díla na svých webových stránkách a sociálních sítích. Fotografie nebudou obsahovat osobní údaje objednatele. S prezentací může objednatel kdykoli nesouhlasit e-mailem na info@sundex.cz.

9.2 Objednatel bere na vědomí, že před vznikem smlouvy má nárok na jedno zaměření zdarma, tj. jednu cestu zhotovitele na místo realizace a zpět, při které zhotovitel, jeho zaměstnanec nebo jím vybraný partner provede zaměření a technickou prohlídku. Zhotovitel si vyhrazuje nárok na úhradu nákladů na jakékoli další výjezdy či konzultace (telefonické, osobní) podle časové náročnosti, počtu ujetých km, případně dalších souvisejících nákladů.

9.3 V případě ukončení smlouvy z důvodu na straně objednatele a vrácení díla zhotoviteli je zhotovitel oprávněn snížit částku vrácenou objednateli o částku, o niž se snížila hodnota díla.

9.4 Je-li kterákoli smluvní strana zbavena možnosti plnit své povinnosti dle těchto VOP (vč. povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění díla) v důsledku vyšší moci, není po dobu trvání této překážky v prodlení a lhůty k plnění se o tuto dobu prodlužují.

9.5 Vyšší mocí se rozumí překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by ji povinná strana odvrátila nebo překonala, nebo že by ji v době vzniku závazku předvídala, a to zejména (nikoli výhradně):

- válka, válečný stav nebo válečné operace (ať je válečný stav vyhlášen či nikoli), invaze, zásah cizího nepřítele a občanská válka;
- povstání, revoluce, rebelie, vzpoura, uchvácení civilní nebo vojenské moci, spiknutí, nepokoje, občanská neposlušnost a teroristické činy;
- stávka, sabotáž, blokáda, embargo, dovozní omezení do České republiky;
- pandemie;
- krize na trzích;
- přírodní katastrofa nebo jiná živelná pohroma.

9.6 V případě překážky z důvodu vyšší moci nemá druhá strana nárok na náhradu škody ani úroky z prodlení z důvodu pozdějšího zahájení, pokračování nebo dokončení díla.

9.7 Ujednání tohoto článku se použijí i v případě, kdy těmito okolnostmi bude postižen výrobce díla.

10 OSOBNÍ ÚDAJE A ŘEŠENÍ SPORŮ

10.1 Zhotovitel zpracovává osobní údaje objednatele v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobnosti uvádějí Zásady zpracování osobních údajů zveřejněné na www.sundex.cz.

10.2 Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, www.coi.cz. Před podáním návrhu je spotřebitel povinen se nejprve obrátit přímo na zhotovitele.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, a u spotřebitelů také zákonem o ochraně spotřebitele.

11.2 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním smlouvy, vyjma zaměstnanců objednatele či zhotovitele.

11.3 Zásilka odeslaná doporučenou poštou se považuje za doručenou i v případě, že ji adresát odmítne převzít nebo si ji nevyzvedne v úložní lhůtě. Za řádné doručení se považuje také doručení e-mailem s potvrzením doručení druhou stranou, a to výhradně prostřednictvím e-mailu zhotovitele info@sundex.cz, nebo osobní předání proti podpisu. Změnu doručovací adresy je třeba druhé straně oznámit písemně. Pokud změna nebude včas oznámena a písemnost bude prokazatelně odeslána na původní adresu, považuje se za doručenou třetím dnem po odeslání.

11.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným či neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

11.5 Tato verze VOP je účinná od **1. 7. 2026** a nahrazuje VOP účinné od 1. 7. 2022.

V Praze dne 1. 7. 2026

Neděláme kompromisy, děláme kvalitu...