

Zásady ochrany osobních údajů

Účinné od 1. 7. 2026 · Jak s vašimi údaji zacházíme, když nás poptáte, objednáte si u nás stínění nebo navštívíte náš web.

Ve zkratce

- Vaše údaje používáme hlavně proto, abychom mohli vyřídit vaši poptávku, připravit kalkulaci a dodat a namontovat stínění.
- Údaje neprodáváme. Předáváme je jen těm, kdo nám s prací pomáhají (např. účetní, výrobce, poskytovatel e-mailové rozesílky).
- Analytické a reklamní cookies spouštíme jen s vaším souhlasem. Ten můžete kdykoli změnit.
- Kdykoli nám můžete napsat na info@sundex.cz a zeptat se, jaké údaje o vás máme, nebo požádat o jejich výmaz.

1 Kdo vaše údaje zpracovává

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) je:

Společnost	SUNDEX KZ TEAM s.r.o. (značka SunDEX – stínicí technika)
IČO	09987291
Sídlo	Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10
E-mail	info@sundex.cz
Telefon	777 718 328
Web	sundex.cz

Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože nám to zákon neukládá. Se všemi dotazy se obračejte přímo na nás na uvedené kontakty.

2 Jaké údaje zpracováváme a odkud je máme

Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete (poptávkovým formulářem na webu, e-mailem, telefonicky nebo při osobní schůzce), a údaje, které vzniknou při vyřizování vaší zakázky:

- **identifikační a kontaktní údaje** – jméno a příjmení, e-mail, telefon, adresa místa montáže,
- **údaje k poptávce a zakázce** – o jaké stínění máte zájem, rozměry, údaje ze zaměření, fotografie, které nám pošlete, a vaše zprávy,
- **fakturační údaje** – fakturační adresa, u podnikatelů IČO a DIČ, údaje o platbách,
- **údaje z návštěvy webu** – IP adresa, typ zařízení a prohlížeče, pohyb po webu a identifikátory cookies (analytické a reklamní jen s vaším souhlasem).

Citlivé údaje (např. o zdraví) od vás nepotřebujeme a nežádáme.

3 Proč údaje zpracováváme, na jakém základě a jak dlouho

Účel	Právní základ	Jak dlouho údaje uchováváme
Vyřízení poptávky – odpověď, zaměření, nezávazná kalkulace	Provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	3 roky od posledního kontaktu, pokud z poptávky nevznikne zakázka
Uzavření a plnění smlouvy – dodávka, montáž, servis, záruka a reklamace	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Po dobu trvání smlouvy a záruční doby
Ochrana našich práv – řešení případných sporů a nároků ze smlouvy	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Po dobu promlčecích lhůt, nejdéle 10 let od ukončení smlouvy
Účetnictví a daně – vystavení a archivace faktur a daňových dokladů	Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zejména zákon o účetnictví a zákon o DPH	10 let od konce roku, ve kterém plnění proběhlo
Nabídky akcí e-mailem našim zákazníkům – jen občas, když máme akci, a jen na naše obdobné výrobky a služby	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) a § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.	Do vašeho odhlášení, nejdéle 3 roky od poslední zakázky
Nabídky akcí e-mailem zájemcům , kteří u nás zatím nenakoupili	Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), který udělujete samostatným zaškrtnutím ve formuláři	Do odvolání souhlasu, nejdéle 3 roky od jeho udělení
Nezbytné cookies – aby web správně fungoval a pamatoval si vaši volbu cookies	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Podle druhu cookie, nejdéle 12 měsíců

Měření návštěvnosti a reklama – Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel a Conversions API (měření poptávek z reklam a zobrazování reklam lidem, kteří navštívili náš web)

Váš souhlas udělený v cookie liště (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.)

Do odvolání souhlasu, nejdéle po dobu uvedenou u jednotlivých cookies v nastavení cookie lišty

Naše stránky na Facebooku a Instagramu – komunikace s vámi a statistiky stránek

Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Po dobu existence profilu nebo do smazání příspěvku či zprávy

Kontaktní údaje k vyřízení poptávky potřebujeme. Bez nich vám nemůžeme odpovědět ani připravit nabídku. Souhlas s marketingem a s analytickými či reklamními cookies je dobrovolný a jeho odmítnutí nemá vliv na vyřízení poptávky ani zakázky.

Po uplynutí uvedené doby údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

4 Komu údaje předáváme

Údaje předáváme jen v nezbytném rozsahu a jen těm, kdo nám pomáhají vaši zakázku vyřídit nebo zajistit chod firmy. Se zpracovateli máme uzavřené smlouvy, které je zavazují údaje chránit.

Příjemce	K čemu a v jakém rozsahu
Externí účetní	Vedení účetnictví a daňové agendy – fakturační údaje
iÚčto (iucto.cz)	Online fakturace – fakturační a kontaktní údaje
Výrobci a dodavatelé stínící techniky	Objednání výrobků – jen příjmení jako označení objednávky; u rozměrných zakázek i adresa místa dodání, aby zboží mohlo být dopraveno přímo na místo
Ecomail (ecomail.cz)	Rozesílání e-mailů s nabídkou akcí – jméno a e-mail
Poskytovatel webhostingu a správy webu	Provoz webu a poptávkového formuláře – údaje z formuláře
CookieScript (Objectis, UAB, Litva)	Provoz cookie lišty a zaznamenání vaší volby cookies
Google Ireland Ltd. (Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager)	Měření návštěvnosti a účinnosti reklamy – jen s vaším souhlasem
Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel, Conversions API, Facebook, Instagram)	Měření a zobrazování reklamy – jen s vaším souhlasem; u našich stránek na sociálních sítích jsme s Meta společnými správci statistik stránek

Údaje můžeme předat také státním orgánům, pokud nám to ukládá zákon (např. finančnímu úřadu).

5 Předávání údajů mimo Evropskou unii

Většina našich dodavatelů zpracovává údaje v EU. Google a Meta mohou údaje předávat také do USA. Děje se tak na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně pro rámec EU–USA na ochranu

osobních údajů (Data Privacy Framework) ze dne 10. 7. 2023, případně na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

6 Automatizované rozhodování

O vás ani o vaši poptávce nerozhodujeme automaticky ve smyslu čl. 22 GDPR. Každou poptávku vyřizuje člověk. Pokud udělíte souhlas s reklamními cookies, mohou Google a Meta podle vaší návštěvy webu vybírat, jakou reklamu vám zobrazí. Na vaše práva ani na vyřízení zakázky to nemá vliv.

7 Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte právo:

- na **přístup** ke svým údajům (čl. 15) – zjistit, jaké údaje o vás máme, a dostat jejich kopii,
- na **opravu** nepřesných údajů (čl. 16),
- na **výmaz** (čl. 17) – pokud údaje už nepotřebujeme nebo je nesmíme dál zpracovávat,
- na **omezení zpracování** (čl. 18),
- na **přenositelnost** údajů (čl. 20),
- **vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu (čl. 21); proti zasílání nabídek můžete vznést námitku kdykoli a my vám je přestaneme posílat,
- **kdykoli odvolat souhlas** – odhlašovací odkazem v každém e-mailu, změnou nastavení v cookie liště na webu nebo e-mailem na info@sundex.cz. Odvolání nemá vliv na zpracování před ním.

Svá práva uplatníte e-mailem na info@sundex.cz nebo dopisem na adresu sídla. Odpovíme vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

Pokud si myslíte, že s vašimi údaji zacházíme v rozporu s právem, můžete podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uouu.gov.cz.

8 Jak údaje chráníme

Přijali jsme technická a organizační opatření, abychom vaše údaje ochránili před ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným přístupem. Používáme zabezpečené připojení webu (HTTPS), antivirovou ochranu, silná přístupová hesla a údaje v listinné podobě uchováváme v zabezpečených prostorách. K údajům mají přístup jen pověřeni pracovníci a smluvní partneři v rozsahu, který potřebují ke své práci.

9 Závěrečná ustanovení

Tyto zásady slouží k tomu, abychom vás informovali o zpracování vašich údajů podle čl. 13 GDPR. Nejde o smlouvu ani o souhlas, k jejich platnosti nic potvrzovat nemusíte.

Zásady můžeme průběžně upravovat, například při změně právních předpisů nebo nástrojů, které používáme. Aktuální znění najdete vždy na webu sundex.cz.

Tyto zásady jsou účinné od **1. 7. 2026** a nahrazují zásady ochrany osobních údajů účinné od 1. 3. 2021.

„Neděláme kompromisy, děláme kvalitu...“

SunDEX – stínící technika · 777 718 328 · info@sundex.cz · sundex.cz