

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen „VOP“)

obchodní společnosti

**SUNDEX KZ TEAM s.r.o. se sídlem Korunní 2569/108,
101 00, Praha 10 – Vinohrady, IČ: 09987291, zapsané v
obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu, v
Praze, oddíl C, C 345502 (dále jen „zhotovitel“).**

Aktuální znění VOP jsou k dispozici na internetové
adrese www.sundex.cz.

Dodávky, plnění a nabídky zhotovitele se realizují na
základě těchto VOP a odchylky od těchto VOP jsou
účinné jen tehdy, pokud je zhotovitel písemně potvrdí
v rámci potvrzení objednávky či uzavřené smlouvy.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Základní pojmy

„zhotovitel“

SUNDEX KZ TEAM s.r.o. se sídlem Korunní 2569/108, 101
00, Praha 10 – Vinohrady, IČ: 09987291.

„objednatel“

Fyzická nebo právnická osoba, která si objednala službu
zhotovitele, zejména projevila zájem o zpracování cenové
nabídky, vyplnila webový formulář na webových
stránkách zhotovitele nebo jiným způsobem kontaktovala
zhotovitele a dobrovolně mu poskytla své osobní údaje za
účelem realizace díla.

„dílo“

Zpravidla úprava nemovité věci, tj. instalace výrobků
stínící techniky, a to zejména venkovních pergol, žaluzií,
rolet a markýz, vnitřního stínění a dalšího příslušenství či
doplňků obdobného charakteru (okenní/dveřní sítě proti
hmyzu apod.).

„smlouva o dílo“ / „smlouva“

Smlouva uzavřená mezi zhotovitelem a objednatelem na
základě, které vzniká závazkový právní vztah zhotovitele
a objednatele. Předmětem této smlouvy je dodání díla
a zaplacení a převzetí díla objednatelem.

1.2. Tyto VOP zhotovitele upravují v souladu s ust. § 1751
odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná
práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti
nebo na základě potvrzení objednávky nebo smlouvy
uzavřené podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění, uzavírané mezi zhotovitelem a jinou
fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „objednatel“).
Tyto obchodní podmínky se vztahují také na předmluvní
činnost, tedy na jednání o uzavření smlouvy mezi
objednatelem a zhotovitelem.

1.3. Znění VOP může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto
ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé
před nabytím účinnosti těchto obchodních podmínek.

1.4. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel není
výrobce díla. Výrobu díla zajišťuje zhotoviteli jím vybraný
partner.

2. VZNIK SMLOUVY

„poptávka“

Každá poptávka objednatele adresována (zpravidla
elektronicky e-mailem nebo telefonicky) zhotoviteli.

„nabídka“

Na základě poptávky objednatele je zhotovitelem
objednateli zaslána nezávazná cenová nabídka.
Objednatel je povinen se k nabídce vyjádřit.

„objednávka“

V případě, že objednatel s cenovou nabídkou souhlasí,
zašle objednatel zhotoviteli potvrzení objednávky.
Smlouva o dílo bude uzavřena na základě akceptace
nabídky zhotovitele objednatelem. Objednatel může
nabídku akceptovat osobně v místě sídla zhotovitele,
elektronicky e-mailem či telefonicky.

„potvrzení objednávky“

Po obdržení akceptace objednávky objednatelem, je
zhotovitelem vyhotoveno potvrzení objednávky,
zpravidla formou zálohové faktury (příp. písemnou
smlouvou), kde jsou upřesněny parametry díla, a toto
potvrzení objednávky / zálohovou fakturu odešle
zhotovitel objednateli elektronicky na e-mailovou adresu
objednatele, pokud není dohodnuto jinak.

2.1. Smlouva o dílo vzniká přijetím a potvrzením závazné
objednávky objednatele zhotovitelem, v případě zaslání
zálohové faktury objednateli, připsáním zálohové částky
na účet zhotovitele nebo složením hotovosti nebo
uzavřením písemné smlouvy mezi zhotovitelem
a objednatelem.

2.2. V případě, že objednatel bude po vzniku smlouvy
požadovat změnu nabídky (počet kusů, doplnění
příslušenství apod.), je zhotovitel oprávněn účtovat
objednateli náklady na již objednaný materiál a práci s tím
spojenou a objednatel je povinen je uhradit. Při snížení
rozsahu prací ze strany objednatele vzniká zhotovitel
nárok účtovat objednateli storno poplatků ve výši 15 %
z ceny odečtených prací.

2.3. V případě odstoupení objednatele od smlouvy
v době, kdy již probíhá její plnění, tj. výroba, objednávka
materiálu, stavební příprava apod.), je objednatel
povinen objednateli uhradit veškeré prokazatelné
náklady, které zhotovitel v rámci plnění vynaložil nebo
bude muset ještě vynaložit.

2.4. Zhotovitel je povinen dodat objednateli dílo ve
sjednaném termínu, množství a za sjednanou cenu
a objednatel je povinen toto dílo odebrat a uhradit za něj
sjednanou kupní cenu.

3. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena díla je stanovena v nabídce zhotovitele,
vypracované na základě poptávky objednatele, dle ceníku
zhotovitele platného k okamžiku doručení poptávky
zhotoviteli. Zhotovitel si vyhrazuje právo na platnost ceny
díla ve lhůtě max. 14 dnů od zaslání nabídky objednateli.

3.2. Výše daně z přidané hodnoty je stanovena dle
platných a účinných daňových předpisů ČR v okamžiku
data uskutečnění zdanitelného plnění.

3.3. Objednatel je povinen hradit zhotoviteli cenu díla na základě faktur vystavených zhotovitelem.

3.4. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli zálohu ceny díla na základě zálohové faktury ve výši min. 50 % z celkové ceny, přičemž tato záloha bude zhotovitelem odečtena od celkové ceny díla v konečné faktuře.

3.5. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu díla včas ve sjednané lhůtě. V případě pozdní úhrady je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v zákonem stanovené výši, čímž není dotčeno právo zhotovitele na náklady spojené s uplatněním pohledávky.

3.6. Objednatel uhradí cenu díla bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele nebo v hotovosti. Cena díla je považována za zaplacenou připsáním částky na bankovní účet zhotovitele, příp. dnem přijetí částky v hotovosti.

3.7. Případné reklamace nemají vliv na povinnost objednatel zhotoviteli uhradit cenu díla v termínu splatnosti. Objednatel není oprávněn zadržovat cenu díla ani její část z důvodu vadného plnění zhotovitele. Tímto se vylučuje použití § 2108 občanského zákoníku, nejde-li o objednatel spotřebitele, který nemusí do odstranění vady díla platit část ceny díla odhadem přiměřeně odpovídající jeho nároku na slevu. Započtení na pohledávky vzniklé ze smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní se nepřipouští, pokud se objednatel a zhotovitel písemně nedohodnou jinak.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s odbornou péčí a v souladu s obecně závaznými předpisy a normami, zejména stavebními, bezpečnostními, hygienickými a ekologickými.

4.2. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednateli veškerou potřebnou součinnost ke splnění účelu smlouvy.

4.3. Jakékoli skutečnosti, které by zhotoviteli bránily při plnění smlouvy, sdělí zhotovitel co nejrychleji objednateli a vyvine s objednatelem maximální úsilí, k co nejrychlejšímu vyřešení problému a odstranění překážek stojících v plnění smlouvy.

4.4. Zhotovitel je oprávněn použít pro provádění určitých stavebních prací, služeb a dodávek své subdodavatele.

4.5. Zhotovitel je povinen zajistit, aby dílo bylo prováděno vyškolenými, spolehlivými a plně profesionálními kvalifikovanými pracovníky.

4.6. Zhotovitel se zavazuje dodávat dílo ve sjednaném množství, kvalitě a případně zabalené způsobem, jaký je v obchodním styku pro takové dílo obvyklý. Rozsah díla je určen objednávkou objednatel.

4.7. Zhotovitel je odpovědný za zachování předepsaných vlastností díla po stanovenou záruční dobu.

4.8. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou k provedení díla. Rozsah součinnosti objednatel bude stanoven v závislosti na konkrétním předmětu smlouvy.

4.9. Termín dokončení díla je závislý na řádném a včasném splnění součinnosti objednatel. Po dobu prodlení objednatel s poskytnutím dohodnuté

součinnosti není zhotovitel v prodlení s plněním závazku. Nedojde-li mezi stranami k jiné dohodě, prodlužuje se termín dokončení díla o dobu prodlení objednatel s poskytnutím jeho součinnosti.

4.10. Objednatel se zavazuje pro případ prodlení s úhradou ceny díla delším než 14 dnů neprodleně na výzvu zhotovitele umožnit zhotoviteli přístup do místa montáže díla a umožnit mu demontáž díla. Objednatel se, v případě demontáže díla, zavazuje zaplatit zhotoviteli náhradu vynaložených nákladů spojených s demontáží díla, jakož i náhradu škody, která zhotoviteli v důsledku nezaplacení díla vznikla.

4.11. Objednatel se dále zavazuje v případě bezdůvodného odmítnutí převzetí díla neprodleně zaplatit zhotoviteli náklady, případně náhradu škody, které zhotoviteli vznikly v případě nemožnosti předání díla.

5. DODÁNÍ DÍLA

5.1. Místem dodání a plnění je místo montáže uvedené ve smlouvě, pokud nebude dohodnuto jinak.

5.2. Objednatel se zavazuje zajistit nerušený přístup k místu montáže v době od 8.00 hod. do 17.00 hod.. V případě nutnosti, objednatel na svůj náklad zajistí pro zhotovitele použití elektrické energie a vykládku komponentů.

5.3. Po dobu od dokončení montáže do úhrady ceny díla nese objednatel odpovědnost za škody na zhotoveném díle, a to v plném rozsahu.

5.4. Dnem dodání díla se považuje den, kdy zhotovitel umožní objednateli nakládat s dílem v místě jeho plnění.

5.5. Objednatel při převzetí díla sepíše se zhotovitelem „Předávací protokol“, který bude dokladem o převzetí díla.

5.6. Termín dodání díla se stanovuje na 1-3 týdny u interiérového stínění a 3–16 týdnů u exteriérového stínění od připsání zálohové částky na bankovní účet zhotovitele či přijetí hotovosti dle čl. 2.1. těchto VOP, pokud není dohodnuto jinak. Objednatel bere na vědomí, že termín dodání díla je orientační a může být zhotovitelem měněn dle vytížení výroby, situací na trhu, případně dalšími vlivy, které nejsou v moci zhotovitele.

5.7. V případě nepříznivých venkovních podmínek, si zhotovitel vyhrazuje právo na přesunutí termínu provedení díla na nejbližší možný den. Termín předání díla může být dále prodloužen dohodou smluvních stran, změnami v zadání ze strany objednatel, vznikem vyšší moci nebo v důsledku stavební nepřipravenosti místa montáže díla.

5.8. Zhotovitel je oprávněn realizovat i dodávku části díla, kdy objednatel je povinen tuto dodávku části díla akceptovat a dílo převzít. Zhotovitel je pak oprávněn po objednateli požadovat úhradu i takto dodané části díla a objednatel je povinen za tuto část dodaného díla zaplatit.

6. PRÁVA Z VAD

6.1. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání, a dále odpovídá za vady díla zjištěné v záruční době, pokud byla sjednána.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za takové vady díla, které byly způsobeny použitím věcí předaných mu k zpracování objednatelem, a to v případě, že zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornil a objednatel na jejich použití trval.

6.3. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu objednatelem, jestliže zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů písemně objednatele upozornil a objednatel na jejich dodržení trval nebo jestliže zhotovitel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.

6.4. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které byly způsobeny objednatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

7.1. Až do úplného zaplacení sjednané ceny za dílo zůstává zhotovené dílo ve vlastnictví zhotovitele.

7.2. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle nebo jeho zničení až do jeho předání objednateli. Své odpovědnosti se však zproští, pokud prokáže, že by ke škodě došlo i jinak, např. v důsledku působení vyšší moci.

7.3. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem provedení díla, tj. jeho dokončením a předáním zhotovitelem objednateli.

7.4. Přechod nebezpečí škody nebo zničení díla na objednatele může nastat i v případě, kdy objednatel bez vážného důvodu odmítne dokončené dílo převzít.

7.8. Objednatel nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinnosti na straně zhotovitele bylo způsobeno jednáním objednatele nebo nedostatkem součinnosti, ke které byl objednatel povinen dle zákonných ustanovení, smlouvy nebo těchto VOP.

7.9. Nároky objednatele na náhradu újmy dle ust. § 2894 občanského zákoníku jsou vyloučeny, pokud újma nebyla způsobena na základě zavinění zhotovitele. V případě vzniku újmy objednatele na základě zavinění zhotovitele, odpovídá zhotovitel za jakoukoliv újmu pouze do výše ceny díla bez DPH.

8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ, VYŠŠÍ MOC

8.1. Objednatel souhlasí s tím, aby zhotovitel prezentoval fotografie díla na svých webových stránkách a na svých sociálních sítích.

8.2. V případě ukončení smlouvy z důvodu na straně objednatele a vrácení díla zpět zhotoviteli, je zhotovitel oprávněn ponížit částku pro vrácení uhrazenou objednatelem o takovou částku, o niž se snížila hodnota díla.

8.3. Pokud je kterákoli smluvní strana zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoli svých povinností dle těchto VOP (vč. povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění díla v důsledku vyšší

moci, pak takovou skutečně oznámí druhé smluvní straně ihned, jakmile je to možné, s podrobným popisem podstaty a veškerých příslušených záležitostí souvisejících s takovou událostí vyšší moci a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání takového zbavení možnosti plnit nebo prodlení. Postižená strana vyvine maximální úsilí k odstranění či překonání takové události vyšší moci, co nejdříve to je možné. Pokud smluvní strana v plném rozsahu a nepřetržitě dodržovala své povinnosti vyplývající z toho článku, pak bude vyvázána z plnění příslušných nesplněných povinností dle smlouvy ode dne takového oznámení do doby, kdy taková událost vyšší moci přestane existovat.

8.4. Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa, a to zejména (ne však výhradně):

- Válku, válečný stav nebo válečnické operace (ať je vyhlášen válečný stav či nikoli), invazi, zásah cizího nepřítel a občanskou válku;
- Povstání, revoluci, rebelii, vzpouru, uchvácení občanské nebo vojenské vlády, spiknutí, nepokoje, občanskou neposlušnost a teroristické činy;
- Stávkou, sabotáž, blokádu, embargo, dovozová omezení do České republiky;
- Pandemie
- Krize na trzích;
- Přírodní katastrofu nebo fyzickou pohromu.

8.5. V případě překážky z důvodu vyšší moci nemá druhá smluvní strana nárok na jakékoli náhrady škody či úroky z prodlení z důvodu pozdějšího zahájení, pokračování nebo dokončení díla.

8.6. Ujednání v tomto čl. 8 se použijí i v případě, kdy těmito okolnostmi bude postižen zhotovitelův výrobce daného díla.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem se řídí platnými obecně závaznými předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů.

9.2. Objednatel a zhotovitel jsou povinni zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o informacích získaných v souvislosti s plněním smlouvy o dílo, které mají důvěrný charakter, a nejsou přístupné jiné osobě, vyjma zaměstnanců objednatele či zhotovitele.

9.3. Pro doručování písemností kteroukoli smluvní stranou druhé straně se objednatel a zhotovitel dohodli tak, že zásilka odeslaná doporučenou poštou se považuje za doručenu také v případě, že adresát tuto odmítne převzít nebo si zásilku nevyzvedne ani v úložní lhůtě. Za řádné doručení se považuje také doručování prostřednictvím elektronické komunikace na dálku s elektronickým potvrzením doručení druhou stranou

(emailová komunikace), a to pouze prostřednictvím emailu zhotovitele: **info@sundex.cz**, nebo osobně kteroukoli smluvní stranou nebo jejím zástupcem oproti podpisu druhé smluvní strany nebo jejího zástupce. Případnou změnu adresy pro doručování poštovní službou nebo prostřednictvím elektronické komunikace na dálku je třeba druhé smluvní straně oznámit písemně. Pokud změna adresy pro doručování nebude druhé straně včas oznámena a písemnost bude prokazatelně odeslána na původní adresu, považuje se takto odeslaná písemnost za doručenou třetím dnem jejího prokazatelného odeslání.

9.4. Tato verze VOP je účinná od 1.11.2021.

V Praze dne 1.11.2021